

# **Términos & Condiciones aplicación digital Billetera Virtual Efecty**

El presente documento establece las condiciones de acceso y uso por parte del usuario a Efecty Virtual, el cual permite el envío por el portal de giros postales nacionales y recaudo de dinero y se rige por las siguientes condiciones generales:

## **1. DEFINICIONES**

- a. Billetera Virtual Efecty. Corresponde al conjunto de software, infraestructura, redes y servicios de tecnología que confluyen en una aplicación tecnológica (app), por medio del cual se prestan servicios transaccionales relacionados con productos ofrecidos por EL CONTRATANTE, tales como gestión de pagos y recaudos, transferencias, entre otros.
- b. Comercio vendedor. Persona natural o jurídica que comercializa bienes y/o servicios cuyo pago se ejecuta a través de la Billetera Virtual Efecty.
- c. Efectivo Ltda. Sociedad comercial que es propietaria y titular de todos los derechos de propiedad intelectual, industrial o de cualquiera otra naturaleza asociada con la Billetera Virtual Efecty, en su condición de desarrolladora de esta. No tiene la condición de institución financiera y no realiza ninguna actividad propia de ese tipo de instituciones.
- d. Entidad financiera. Institución financiera que a través de la Billetera Virtual Efecty ofrece servicios financieros que pueden operarse con el alcance que las partes definan a través de la aplicación.
- e. Registro individual de Comercio vendedor. Registro que hace el Comercio Vendedor como usuario de los servicios y funcionalidades de la Billetera Virtual Efecty para la recepción de pagos por la venta de bienes y servicios.
- f. Registro individual de usuario. Registro que hacen las personas naturales que utilizarán los servicios y funcionalidades de la Billetera Virtual Efecty en los términos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- g. Pago en línea. Ejecución de órdenes de pago realizada a través de la Billetera Virtual Efecty.
- h. Términos y condiciones. Corresponde al texto publicado por Efectivo Ltda. en la aplicación y en el sitio de internet que se establezca, que contiene los las condiciones de uso de la Billetera Virtual Efecty.
- i. Saldo. Monto de dinero que se registra en favor o en contra de los Usuarios de la Billetera Virtual Efecty en el respectivo producto financiero asociado a la aplicación.
- j. Usuarios. Persona natural que hace uso de las funcionalidades de la Billetera Virtual Efecty.

## **1. OBJETO DE LA UTILIZACIÓN DE LA BILLETERA**

La Billetera Efecty corresponde, bajo la definición establecida en los presentes Términos y Condiciones, a una aplicación móvil por medio de la cual los Usuarios podrán utilizar

los servicios financieros de la (s) Entidad (es) Financiera (s) (en adelante la Entidad Financiera) que se habiliten por intermedio de la misma y de las cuales éstos sean titulares de productos o servicios conforme con las condiciones establecidas por la Entidad Financiera.

Las funcionalidades de la Billetera Virtual Efecty, estarán asociadas con los servicios de la Entidad Financiera que se establezcan con ésta, los cuales podrán incluir la transferencia de dinero, el pago de bienes y/o servicios de Comercios Vendedores u otros para los que se habilite tal funcionalidad, el recibo de dinero por transferencias o pagos, la consulta de información propia de los servicios financieros.

La prestación de los servicios de la Billetera Virtual Efecty por el Usuario es personal e intransferible y estará asociada al cumplimiento por parte del Usuario de los requisitos técnicos, operativos y/o de vinculación que se determine por Efecty y los cuales Efecty puede modificar en cualquier momento.

## **2. PROCEDIMIENTO DE USO DE LA BILLETERA**

Los usuarios deberán remitirse al portal de ayuda donde estarán dispuestos los procesos y procedimientos para la utilización de la aplicación. Los mismos estarán a disposición de los usuarios en el sitio web <https://efecty.com.co/web/portal-de-ayuda>.

## **3. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.**

Los Usuarios que requieran la utilización de la Billetera Efecty, con la aceptación del presente documento, aceptan su deber de cumplir las siguientes obligaciones:

- a. Obtener la aplicación a través de la correspondiente descarga o a través de los medios que exclusivamente Efecty disponga.
- b. Seguir las recomendaciones de uso operativo y seguridad expedidas por Efecty para la utilización de la aplicación.
- c. Utilizar la aplicación a través de los protocolos de vinculación e identificación personal que determine Efecty, manteniendo su uso personal e intransferible.
- d. Suministrar la información para vinculación o uso de la Billetera Virtual Efecty de manera veraz, exacta y completa, so pena de que Efecty pueda determinar la no prestación de los servicios al respectivo Usuario a través de la aplicación.
- e. Abstenerse de la realización de cualquier acto de copia, apropiación o cualquier tipo de disposición en relación con la Billetera Virtual Efecty.
- f. Abstenerse de concurrir en cualquier conducta que contravenga el buen funcionamiento de la Billetera Virtual Efecty o de cualquiera de los participantes.
- g. Suministrar de manera veraz, exacta y completa, los datos personales u otros mecanismos de identificación personal (v.gr. contraseñas, pines, códigos de diferente naturaleza, etc.), para la vinculación y verificación de autenticidad en la prestación de los servicios.
- h. Descargar las actualizaciones u otros mecanismos que disponga Efecty para el cabal funcionamiento de la aplicación.
- i. Atender las directrices y recomendaciones de Efecty en relación con las debidas prácticas que deben atenderse en la utilización de la aplicación, incluidas las modificaciones periódicas de contraseñas y otros mecanismos de seguridad, entre otros.
- j. Informar a Efecty de manera inmediata a su ocurrencia la pérdida, cualquiera sea

- su naturaleza, del dispositivo móvil desde el cual el usuario utiliza la aplicación.
- k. Informar a Efecty de manera inmediata a su ocurrencia la evidencia de cualquier tipo de operación, transacción o cualquier otra incidencia sobre la aplicación que corresponda o sospeche corresponde a una actuación fraudulenta.
  - l. Atender de manera permanente el contenido de los Términos y Condiciones, así como de las modificaciones que se hacen a las mismas. De no estar de acuerdo con tales Términos y Condiciones, deberá así informarlo a Efecty, así como proceder a la eliminación y uso de la aplicación en cualquier dispositivo móvil en que la haya descargado y la tenga en uso.
  - m. Suministrar y autorizar a Efecty los datos personales que sean requeridos para la utilización de la aplicación, con independencia de los datos personales que son suministrados a la Entidad Financiera.
  - n. No utilizar la Billetera Virtual Efecty para ningún tipo de actividades que tengan causa u objeto ilegal.

**4. OBLIGACIONES DE EFECTY.** Efecty en su condición de entidad administradora de la Billetera Virtual Efecty, asume las siguientes obligaciones:

- a. Prestar los servicios y funcionalidades ofrecidos a través de la Billetera Virtual Efecty en los términos establecidos en los presentes Términos y Condiciones y las normas aplicables.
- b. Establecer los mecanismos de información y comunicación con los Usuarios que permitan poner en su conocimiento la información necesaria para la debida utilización de la Billetera Virtual Efecty, así como para que los Usuarios suministren a Efecty la información que estimen pertinente o que tengan la obligación de suministrar.
- c. Cumplir con las medidas operativas de seguridad necesarias para el cabal cumplimiento de las funcionalidades de la Billetera Virtual Efecty y proteger la información de los Usuarios y las operaciones o transacciones que hagan.
- d. Informar por los mecanismos dispuestos para tal fin, las modificaciones de los Términos y Condiciones para la utilización de la aplicación. Los mismos estarán a disposición de los usuarios en la aplicación, así como en el sitio web y en la APP.
- e. Establecer mecanismos de verificación y seguridad para determinar que la utilización de la aplicación se realice a través del dispositivo móvil en que se activó y registró la aplicación.
- f. Garantizar la confidencialidad y reserva de la información de los Usuarios que sea tratada por Efecty y que se relacione con la utilización de la Billetera Virtual Efecty.
- g. Ejecutar el debido registro de las operaciones, conforme con las funcionalidades habilitadas en la aplicación y conforme con los requerimientos pactados con la Entidad Financiera.
- h. Abstenerse de realizar operaciones que no correspondan a las autorizaciones legales compatibles con el servicio.

La gestión, administración y toda actividad de Efecty en relación con el funcionamiento de la Billetera Virtual Efecty, corresponde a obligaciones de medio y no de resultado, por

lo que su responsabilidad está limitada única y exclusivamente a procurar, en el marco de las gestiones propias de la industria de billeteras virtuales, sus posibilidades y la oferta de servicios, a que las funcionalidades aquí descritas y disponibles para los usuarios, funcionen en debida forma. Por lo anterior, Efecty no asume responsabilidad alguna en relación con afirmación alguna de garantía en términos de cumplimiento de plazos en el procesamiento de las transacciones ofertadas, conforme con la disponibilidad de la Entidad Financiera. Por lo anterior, Efecty no es responsable de ningún daño, reclamación, perjuicio, rubro indemnizatorio o cualquiera otro similar que se derive o se pueda derivar para el Usuario como consecuencia de cualquier retraso en las transacciones autorizadas por el Usuario. De igual forma Efecty no garantiza acceso continuo e ininterrumpido a la aplicación, ya que su funcionamiento se puede afectar y depender de diferentes factores, hechos, condiciones o circunstancias que no son responsabilidad de Efecty.

## **5. Declaraciones de los usuarios**

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones mediante el mecanismo electrónico dispuesto para tal fin, el Usuario expresa e irrevocablemente declara y acepta que:

- a. Es una persona mayor de edad bajo el régimen legal colombiano.
- b. Tuvo pleno acceso y conocimiento al texto de los presentes Términos y Condiciones y que los leyó y entendió a plenitud.
- c. La información que ha suministrado a Efecty, la Entidad Financiera o cualquier otro tercero relacionado con el uso de la aplicación Billetera Virtual Efecty, es veraz, completa exacta y válida.
- d. Conoce y utiliza la aplicación bajo pleno conocimiento de sus funcionalidades, alcance y características, por lo que su uso lo hace bajo su exclusiva cuenta y riesgo.
- e. Autoriza expresa e irrevocablemente a Efecty para el tratamiento de sus datos personales, conforme con las políticas de tratamiento de datos personales debidamente publicada y de su conocimiento, particularmente para el uso de la aplicación Billetera Virtual Efecty.
- f. Autoriza expresa e irrevocablemente a Efecty para realizar procesos de verificación de la veracidad, completitud e integridad de la información, datos personales y demás que sean suministrados a Efecty para efectos de la utilización de la aplicación Billetera Virtual Efecty; de igual manera autoriza a la verificación de los datos derivados de tarjetas de crédito y/o débito, los cuales autoriza, puedan ser confrontados con terceros con los cuales se hagan transacciones a través de la aplicación Billetera Virtual Efecty.
- g. Conoce que Efectivo Ltda. a través de la aplicación Billetera Virtual Efecty no ejerce actividad financiera y, en relación con los saldos en cuentas de Entidades Financieras registrados a través de la aplicación o cualquier otro monto en saldo gestionado a través de la aplicación, no reconocerá ni pagará ningún tipo de remuneración, interés, erogación o cualquier otro derecho.
- h. Las transacciones de cualquier naturaleza, incluidas las transferencias o recibo de dinero, la adquisición o enajenación de bienes y/o servicios o cualquier otra transacción que se ejecute a través de la Billetera Virtual Efecty, tienen origen y destinación lícitos y son responsabilidad exclusiva del Usuario, dado que la aplicación solamente es un instrumento de infraestructura para el acceso a servicios propios de la Entidad Financiera y habilitados por medio de la aplicación.
- i. Reconoce y acepta que las obligaciones de prestación de servicios de la Billetera Virtual Efecty son de medio y no de resultado, así como que conoce que, dada la naturaleza tecnológica de la prestación del servicio, ésta puede verse afectada

por interrupciones de servicio derivadas de mantenimiento de sistemas, de la disponibilidad de los planes de datos que tenga el Usuario, falencias en el suministro de energía eléctrica, fallas intrínsecas del sistema u otras incidencias propias de este tipo de actividades para el procesamiento de las funcionalidades aquí determinadas.

- j. Efecty, en su condición de administrador de la aplicación Billetera Virtual Efecty tiene la facultad discrecional de habilitar a los Usuarios los servicios que, conforme con las funcionalidades que ofrezca y los análisis de riesgo que hacen parte de su gestión, determine deben limitarse.
- k. Efecty presta servicios propios de su objeto social y que, tratándose de servicios financieros, éstos se prestan por la Entidad Financiera, condición que no tiene Efectivo Ltda.
- l. Efecty en el marco de la prestación de los servicios y funcionalidades de la aplicación Billetera Virtual Efecty no garantiza ni es responsable de manera alguna de la autenticidad o legalidad de las transacciones de cualquier naturaleza que se procesen a través de la aplicación. Como consecuencia de la presente declaración, el Usuario reconoce y acepta de manera expresa que los riesgos derivados de realización de fraudes, suplantaciones de identidad de Usuarios, ilegalidad de las transacciones, son única y exclusivamente responsabilidad del Usuario, la Entidad Financiera o cualquier otro tercero que participe en las operaciones.
- m. Entiende y reconoce que las operaciones, transacciones o cualquier actividad realizada a través de la Billetera Virtual Efecty, que impliquen la realización de una actividad por parte de la Entidad Financiera, tales como retractos y/o reversiones de pagos gestionados a través de la Billetera Virtual Efecty, se ejecutarán con el cumplimiento de los requisitos, tiempos y validaciones de saldos y demás información que se requiera por parte de la Entidad Financiera u otros usuarios que tengan la condición de Comercio Vendedor.
- n. Cuando así lo solicite el Usuario a través de las funcionalidades de la Billetera Virtual Efecty, solicitud que se entenderá realizada ante la Entidad Financiera quien la conoce, tramita y autoriza, Efecty podrá mediante tales funcionalidades, ejecutar el débito de dinero de cuentas del Usuario para el pago periódico de bienes y/o servicios a Comercios Vendedores.
- o. Conoce expresamente que las órdenes de pago que ejecute a través de la aplicación Billetera Virtual Efecty, corresponden a transacciones ejecutadas desde el producto financiero de la Entidad Financiera asociado a la aplicación y, por tanto, son aplicables las normas propias de las instituciones financieras y no son garantizadas por Efectivo Ltda., la aplicación Billetera Virtual Efecty o entidad pública alguna.
- p. Conoce expresamente que las transacciones realizadas a través de la aplicación Billetera Virtual Efecty, particularmente las relacionadas con la ejecución de ventas no presenciales o compras por internet o cualquiera otra similar, implican riesgos asociados con mal uso de la aplicación o los canales de adquisición de bienes y servicios, fraude, seguridad de la información no asociados a la aplicación y de los cuales Efectivo Ltda. no se hace responsable.
- q. Conoce expresamente que las funcionalidades de la aplicación Billetera Virtual Efecty puede implicar los siguientes aspectos, efecto para el cual, reconoce y acepta la utilización de la información incorporada en la aplicación para los siguientes fines:
  - i) Compartir información con centrales de riesgo o de información crediticia o de otra naturaleza para crear historial de servicios financieros .
  - ii) Consultar en nombre de Efectivo Ltda. o cualquier otro tercero vinculado

- por ésta, información del Usuario en centrales de riesgo o de información crediticia.
- iii) El tratamiento de sus datos personales a nivel internacional, dada la operación de la aplicación mediante computación en la nube, lo que puede implicar la utilización de repositorios de información fuera del país.
  - iv) Remitirle información en medios virtuales y físicos, así como documentos que sean necesarios o complementarios para la utilización de la aplicación (v.gr. tarjetas, publicidad).
  - v) Transferir la información a terceros que asuman la operación de la aplicación en caso de que la misma sea cedida por cualquier motivo por parte de Efectivo Ltda.
  - vi) A compartir información respecto de otras aplicaciones o desarrollos tecnológicos, cualquiera sea su naturaleza, a efectos de realizar transacciones con éstas.
- r. La ejecución de pagos por concepto de la realización de adquisición de bienes y/o servicios se ejecutan exclusivamente entre el Usuario y los Comercios Aliados o terceros, motivo por el cual Efectivo Ltda. a través de las funcionalidades de la Billetera Virtual Efecty no hacen parte ni intervienen en tales transacciones, por lo que no se responsabiliza en relación con tales operaciones.
- s. Que conoce las funcionalidades habilitadas por la Billetera Virtual Efecty y que reconoce y acepta que su utilización la ejecutará conforme con la disponibilidad.

## **6. Eventos y causales de terminación de los servicios de los servicios de la Billetera Virtual Efecty**

La utilización y oferta de servicios propios de la aplicación Billetera Virtual Efecty, terminará conforme con lo siguiente:

- a. Efectivo Ltda. podrá discrecionalmente determinar la no prestación y oferta de servicios de la aplicación Billetera Virtual Efecty al Usuario, sea a través de su suspensión o cancelación definitiva, en caso de que:
- i) Concurran razones que, derivadas de la gestión del riesgo de Efectivo Ltda., determinen que la prestación del servicio conlleva peligros a los intereses de Efectivo Ltda. y el cabal funcionamiento de sus servicios. Lo anterior, sin que la terminación de los servicios bajo cualquier modalidad implique ningún tipo de indemnización en favor del Usuario.
  - ii) El registro de mora por parte del Usuario en el pago de obligaciones comerciales adquiridas con Comercios Vendedores u otros aliados; en estos casos podrá reestablecerse el servicio cuando se normalicen las obligaciones en mora.
  - iii) Atendiendo la necesidad de adoptar medidas de aseguramiento de la operación o de cualquier aspecto relacionado con amenazas que de la prestación del servicio al Usuario se deriven.
  - iv) Efectivo Ltda. cuente con evidencia de que el Usuario ha concurrido en usos inapropiados o indebidos en la utilización de la aplicación o cualquiera de los servicios prestados por la Entidad Financiera.
  - v) El Usuario sea reportado en listas restrictivas, nacionales y/o internacionales y/o vinculado a procesos relacionados con actividades ilegales, particularmente relacionadas con lavado de activos y financiación del terrorismo.

- vi) Efectivo Ltda. determine a su criterio, que el Usuario ha vulnerado normas, reglamentos y los presentes Términos y Condiciones.
- vii) Efectivo Ltda. tenga cualquier tipo de información o evidencia de que los servicios prestados a través de la aplicación Billetera Virtual Efecty está siendo utilizada por el Usuario para la materialización o con cualquier tipo de conexión con operaciones inusuales o no autorizadas o para transferir recursos potencialmente fraudulentos.
- viii) Se registre inactividad en la utilización de la aplicación por parte del Usuario durante un lapso superior a seis (6) meses.
- ix) Se registre indisponibilidad de saldo por parte del Usuario en la aplicación en un lapso superior a tres (3) meses.

b. El Usuario podrá terminar su vinculación con los servicios prestados a través de la aplicación Billetera Virtual Efecty, a través de su inactividad o desinstalación de la misma en los dispositivos móviles en los cuales la haya descargado y utilizado.

## **7. Propiedad Intelectual**

En relación con los derechos de propiedad intelectual incorporados en la aplicación Billetera Virtual Efecty el Usuario:

- a. Conoce expresamente que la aplicación Billetera Virtual Efecty, corresponde a un desarrollo tecnológico desarrollado exclusivamente por Efectivo Ltda. en los términos definidos en los presentes Términos y Condiciones. Por lo anterior el Usuario reconoce y acepta expresa e irrevocablemente que la descarga, utilización, aceptación de los presentes Términos y Condiciones y cualquier otro tipo de relación con la aplicación puesta para su utilización por Efectivo Ltda. no implica o significa de manera alguna transferencia del derecho de dominio de la propiedad intelectual desarrollada y que hace parte de la aplicación, por lo que no puede ejercer ningún tipo de derecho o acción diferente a su utilización, cuyo licenciamiento se determina en la forma establecida en los presentes Términos y Condiciones.
- b. Reconoce que las marcas propias de Efectivo Ltda. o de terceros implicados en cualquier gestión derivada de la utilización de la aplicación, corresponden a derechos protegidos de los cuales no puede hacer utilización diferente a la dispuesta por intermedio de la aplicación.
- c. Reconoce que se abstendrá de realizar copias, desarrollos de ingeniería inversa o cualquier otra práctica que implique la indebida apropiación de la propiedad intelectual que hace parte de la aplicación.

## **8. Confidencialidad**

La información de toda índole correspondiente al Usuario, registrada y gestionada a través de la aplicación Billetera Virtual Efecty, será tratada con carácter estrictamente confidencial y reservado, allí incluida información personal, financiera, transaccional, de hábitos de utilización y consumo, entre otras que se deriven de la utilización de la aplicación. La información se utilizará para la ejecución de las funcionalidades propias de la aplicación, así como para aquellas finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales establecida por Efectivo Ltda., que se pone a disposición del usuario a través de la aplicación, la página web [www.efecty.com.co](http://www.efecty.com.co), las instalaciones físicas de Efectivo Ltda. y que el Usuario manifiesta conocer de manera previa y expresa.

## **9. Tratamiento de Datos Personales**

El Usuario manifiesta expresamente que Efectivo Ltda. puso de manera expresa e inequívoca a través de la aplicación, así como de la página de internet [www.efecty.com.co](http://www.efecty.com.co), la política de tratamiento de datos personales bajo la cual tratará los datos suministrados para su vinculación con la aplicación, así como toda la información que sea suministrada o recibida para efectos de la prestación del servicio a través de la aplicación, política que el Usuario manifiesta expresamente haber leído, entendido y aceptado.

Por lo anterior, el Usuario ha aceptado el tratamiento de sus datos personales, incluida información financiera, crediticia y comercial, conforme con los términos antes establecidos. Adicionalmente manifiesta expresa e inequívocamente:

- a. Que además de las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Efectivo Ltda., tal sociedad dará tratamiento a sus datos personales para efectos de su vinculación y prestación de los servicios y funcionalidades que hacen parte de la aplicación.
- b. Que acepta que a los datos contacto que suministre a través de la aplicación o de otros medios dispuestos por Efectivo para tal fin, le sean enviados mensajes de texto, de datos o de otra naturaleza a su teléfono celular, otros dispositivos asociados a la aplicación, correo electrónico o cualquier otro mecanismo de comunicación disponible que conozca Efectivo Ltda., que contengan información comercial de la aplicación u otros productos o servicios de Efectivo Ltda., sus aliados o cualquier otro tercero conforme se dispone en las finalidades de la política de tratamiento de datos personales.
- c. Que Efectivo Ltda. en su condición de administrador de la aplicación Billetera Virtual Efecty, podrá llevar a cabo de manera directa o indirecta, investigaciones, verificaciones, actos de monitoreo, entre otras acciones de control, encaminadas a comprobar la veracidad, completitud e integridad de la información suministrada por el Usuario.
- d. Que acepta expresamente que dentro del tratamiento de datos personales, tanto Efectivo Ltda. en su condición de Responsable, como cualquier encargado al que le transfiriera la información en los términos establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales, traten la información para:
  - i) Hacer control, seguimiento y verificaciones del funcionamiento de la aplicación.
  - ii) Hacer controles y validaciones de información suministrada por el Usuario, los cuales pueden estar relacionados con comportamiento crediticio, transaccional, relacionado con centrales de riesgo, la Entidad Financiera u otras entidades con las que se interactúe a través de la aplicación.
  - iii) Generar bases de datos estadísticas relacionadas con las diferentes características, tendencias, comportamientos, entre otros, relacionados con la utilización de la aplicación por parte del Usuario.
  - iv) Cumplir obligaciones de registro de información y soportes de las operaciones realizadas por el Usuario a través de la aplicación.
  - v) Proporcionar información comercial sobre los servicios de Efectivo Ltda. o terceros conforme lo dispone la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- e. Que el tratamiento de datos personales se autoriza tanto para la vinculación del Usuario para la utilización de los servicios de la aplicación como para su ejecución y conservación de información una vez terminada la prestación de los servicios.
- f. Que la autorización otorgada incluye la facultad de Efectivo Ltda. de consultar centrales de información financiera, litados de control en materia de prevención y

- control de lavado de activos y financiación del terrorismo, respecto de titularidad de productos financieros con la Entidad Financiera u otras instituciones y entidades.
- g. Que la autorización que se otorga, incluye la posibilidad de que Efectivo Ltda. intercambie datos, información, bases de datos o sistemas de información, en los términos determinados en las finalidades de la autorización incorporadas en la Política de Tratamiento de Datos Personales, acorde con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

## **10. Indemnidad**

De manera expresa, inequívoca e irrevocable, el Usuario acepta que conoce sus responsabilidades en relación con la utilización de la Billetera Virtual Efecty, motivo por el cual se compromete a mantener indemne a Efectivo Ltda., sus empleados, asesores, agentes o entidades vinculadas a ésta, que se pudieran ver afectadas por cualquier tipo de acto que genere responsabilidad asociada a reclamaciones de cualquier naturaleza (judicial o extrajudicial) que se pudieran presentar en contra de Efectivo Ltda., indemnidad que incluye costos, gastos, pérdidas, daños, pago de perjuicios (incluidos gastos de honorarios de abogados, agencias en derecho o cualquier otra erogación similar), que se deriven de la utilización de la indebida utilización de la aplicación, sea por acción o por omisión propia o de terceros con acceso o interacción con la aplicación.

La indemnidad aquí pactada incluye cualquier perjuicio causado al propio Usuario, cualquier tercero o vinculado por la utilización de la aplicación en los términos antes señalados.

## **11. Prohibición de cesión, transferencia, permiso u otro similar del uso de la aplicación**

La utilización de los servicios de la aplicación es personal e intransferible por parte del Usuario, motivo por el cual éste es el único responsable por:

- a. La adopción y seguimiento de las medidas de seguridad necesarias y sugeridas por Efectivo Ltda. en relación con el uso de la aplicación.
- b. Cualquier utilización de la aplicación desde el (os) dispositivo (s) móvil (es) asignados para tal fin por parte de terceros, así como los daños que se pudieran causar de tal utilización al propio Usuario o cualquier otra persona natural o jurídica.
- c. Cualquier reclamación presentada a Efectivo Ltda. o cualquier tercero derivada de la indebida utilización por terceros de la aplicación al servicio del Usuario.
- d. Cualquier erogación, gasto o costo en que deba incurrir Efectivo Ltda. para la defensa de las reclamaciones que le sean presentadas, derivadas de la indebida utilización de la aplicación por terceros.

## **12. Ausencia de renuncia**

En la prestación de los servicios y funcionalidades de la Billetera Virtual Efecty, la mera tolerancia de tal sociedad del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, demora o indebida utilización de la aplicación por parte del Usuario, sea de manera total o parcial, no podrá interpretarse como una aceptación de tales incumplimientos o renuncia a sus derechos o modificación de las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

## **13. Comunicaciones**

Efectivo Ltda. dispondrá de los siguientes medios de comunicación para entregar al Usuario la información necesaria para la utilización de los servicios de la aplicación:

- a. Correo electrónico debidamente registrado, proporcionado mediante los procesos de vinculación del Usuario.
- b. Mensajes de texto (SMS).
- c. Publicación de avisos o comunicaciones en la aplicación y/o en la página de internet [www.efecty.com.co](http://www.efecty.com.co).
- d. Cualquier otro medio de comunicación que, conforme con las tecnologías disponibles esté disponible, el cual, en todo caso será informado al Usuario.

#### **14. Bienes y/o servicios**

Dentro de las funcionalidades de la Billetera Virtual Efecty se incluyen las siguientes:

- a. Creación de cuenta
- b. Consulta de movimientos
- c. Recarga de tu cuenta
- d. Retira dinero de tu cuenta
- e. Pago de convenios

#### **15. Resolución de controversias**

Cualquier controversia surgida entre el Usuario y Efectivo Ltda. derivada de la prestación de los servicios a que se refieren los presentes Términos y Condiciones y/o la utilización de la aplicación, será resuelta por la jurisdicción ordinaria.

#### **16. Integralidad**

La anulación, inaplicación de una o varias cláusulas del presente documento de Términos y Condiciones, no tendrá la virtud de afectar la validez y aplicación de las demás cláusulas.

#### **17. Modificación de los Términos y Condiciones**

El Usuario acepta que los Términos y Condiciones podrán modificarse por Efectivo Ltda. de manea unilateral, efecto para el cual deberá informársele de las modificaciones realizadas a través de los medios de comunicación dispuestos para el suministro de información conforme con los presentes Términos y Condiciones.

#### **18. Vigencia de los Términos y Condiciones**

Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes, conforme con el texto actualizado publicado en la aplicación y en la página [www.efecty.com.co](http://www.efecty.com.co), y sus modificaciones se distinguirán por la respectiva versión.

#### **19. Versión de los Términos y Condiciones**

El presente documento corresponde a la versión 1.0 de los Términos y Condiciones de la aplicación Billetera Virtual Efecty.